

# Algemene Voorwaarden Neutraal Ouderschap Bij Scheiding



Vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Neutraal Ouderschap Bij Scheiding (hierna: Neutraal Ouderschap bij scheiding) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76503569.

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding aan een Lid tot het verrichten van Diensten door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.
3. **Diensten:** de Diensten die Neutraal Ouderschap Bij Scheiding aanbiedt zijn: lotgenotencontact, erkenning, kennis, informatie en verbinding door middel van bijeenkomsten, een besloten contactgroep op Facebook, via nieuwsbrieven en andere activiteiten teneinde een verbetering van het huidige jeugdzorgbeleid voor, met name, kinderen in een scheidingssituatie.
4. **Dienstverlener:** Neutraal Ouderschap Bij Scheiding die Diensten aan een Lid aanbiedt.
5. **Lid:** de natuurlijke persoon die lid is van de vereniging van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen een Lid en Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, alsmede voorstellen van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding voor Diensten die door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding aan een Lid worden verstrekt en die door een Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding waarmee deze algemene voorwaarden een onbreukbaar geheel vormen.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, elke Overeenkomst tussen Neutraal Ouderschap Bij Scheiding en een Lid en op elke dienst die door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt een Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding aan een Lid aangeven op welke wijze een Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedragen van een Lid.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval Neutraal Ouderschap Bij Scheiding niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
10. Op deze algemene voorwaarden zijn eveneens de gedragsregels van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding van toepassing die door Neutraal Ouderschap bij scheiding aan een Lid verstrekt worden. Een Lid dient in overeenstemming met deze gedragsregels te handelen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door een Lid schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Neutraal Ouderschap Bij Scheiding het recht een Overeenkomst met een (potentiële) een Lid om een voor Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat een Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van het Lidmaatschap.
4. Oplevertijden in het aanbod van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zijn in beginsel indicatief en geven een Lid bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van het Lidmaatschap**

1. Het Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat een Lid een Aanbod c.q. Overeenkomst van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Neutraal Ouderschap bij scheiding te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet gehouden aan een Aanbod indien een Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan een Lid geen rechten ontleen.
4. Elke Overeenkomst die met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding wordt aangegaan of een project dat door een Lid aan Neutraal Ouderschap Bij Scheiding wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is verbonden.

5. Een Lid zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Neutraal Ouderschap Bij Scheiding met toestemming van een Lid reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Een Lid ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
6. Indien het Lidmaatschap door meerdere een Lids wordt aangegaan, is elke een Lid afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit het Lidmaatschap voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van het Lidmaatschap**

1. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van één kalenderjaar, tenzij de inhoud, aard of strekking van het Lidmaatschap met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. Verlenging van het Lidmaatschap voor de duur van steeds één kalenderjaar is enkel mogelijk met uitdrukkelijke toestemming van een Lid.
2. Zowel een Lid als Neutraal Ouderschap Bij Scheiding kan het Lidmaatschap ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Lidmaatschap indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van een Lid.
3. De ontbinding van het Lidmaatschap laat de betalingsverplichtingen van een Lid onverlet voor zover Neutraal Ouderschap Bij Scheiding ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Een Lid dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen het Lidmaatschap met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van het Lidmaatschap ontvangt een Lid geen restitutie van reeds betaalde gelden over de resterende periode.
6. Zowel een Lid als Neutraal Ouderschap Bij Scheiding kan het Lidmaatschap zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Het Lidmaatschap op basis waarvan Neutraal Ouderschap Bij Scheiding de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. Het Lidmaatschap zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van een Lid. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met het Lidmaatschap.
3. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien de aard en de duur van het Lidmaatschap dit vereisen, houdt Neutraal Ouderschap Bij Scheiding een Lid tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Lid**

1. Een Lid is verplicht alle door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van het Lidmaatschap.
2. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om een Lid te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van het Lidmaatschap.
3. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van het Lidmaatschap, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens een Lid. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient een Lid dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.

### Gedragsregels;

1. Bij deelname aan de vereniging verklaart het lid achter het gedachtegoed van Neutraal Ouderschap te staan. Voor meer info; <https://neutraalouderschap.nl/hulpzoekenden>
2. Leden hebben kennis genomen van het doel van de vereniging (zie website) en zullen nooit opzettelijk een belemmering vormen die schadelijk kan zijn voor Neutraal Ouderschap en/of de vereniging.
3. Alle leden zijn in hun communicatie gehouden om de visie van Neutraal Ouderschap op neutraal feitelijke wijze uit te dragen.
4. Alle inhoudelijke informatie die voortkomt uit de vereniging kan slechts met derden worden gedeeld mits hierbij de anonimiteit van de leden is gewaarborgd.
5. De informatie verkregen uit de vereniging mag nimmer worden aangewend om andere schade toe te brengen of om druk uit te oefenen.
6. De persoonsgegevens van alle leden dienen nooit te worden gedeeld met derden en onderling. Van leden wordt verwacht dat zij handelen en communiceren binnen de normen van de wet op bescherming persoonsgegevens. Leden zijn hierbij persoonlijk aansprakelijk als deze wordt overtreden.
7. Binnen de vereniging dient nimmer schuttingtaal, grof taalgebruik, seksueel getinte of anderzijds schokkende of diskwalificerende taal gebezigd te worden.
8. Een lid dient nimmer naar buiten te treden onder de noemer van NOBS tenzij hij hiervoor toestemming heeft van het bestuur.
9. Leden behandelen elkaar met respect.

## **Artikel 8 - Informatiedeling en bijeenkomsten**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding kan in het kader van het Lidmaatschap informatie delen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Een Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de informatie opvolgt.
2. De door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding verstrekte informatie, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Een Lid zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Diensten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor een Lid aandacht wenst.

4. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zal tweemaal per jaar een bijeenkomst organiseren voor een Lid en andere leden van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding. Dit kan zowel een online als een offline bijeenkomst zijn.
5. De bijeenkomst vindt plaats op een nader te bepalen locatie van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding. Indien een bijeenkomst niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat een Lid niet heeft voldaan aan eventuele voorschriften of verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van een Lid.
6. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is gerechtigd de bijeenkomst te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding om de bijeenkomst te verplaatsen. Indien een Lid op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft een Lid naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan bijeenkomst. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gerechtigd de bijeenkomst in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met een Lid worden overlegd.

## **Artikel 9 - Contributie**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Een Lid is verplicht contributie een heel jaar vooruit te betalen. De betaling dient te geschieden in de laatste kalendermaand van het voorgaande jaar.
3. De hoogte van de contributie wordt naar rato berekend in het geval dat een Lid tijdens het kalenderjaar een Overeenkomst met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding sluit. Wanneer een Lid vóór de 15e van de kalendermaand een Overeenkomst met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding sluit, is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gerechtigd ook die maand mee te nemen in de berekening van de contributie. Sluit een Lid na de 15e van de kalendermaand een Overeenkomst met Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, dan zal de eerste maand niet worden meegenomen in de berekening van de contributie.
4. Bij beëindiging van het lidmaatschap, zal er geen restitutie plaatsvinden.
5. Een Lid is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van een Lid door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Een Lid kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende het Lidmaatschap zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in het Lidmaatschap.
8. Een Lid dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens een Lid wordt de betaling en alle andere verplichtingen van een Lid uit hoofde van het Lidmaatschap onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10 - Incassobeleid**

1. Wanneer een Lid niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal een Lid eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen

met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien een Lid binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat een Lid in verzuim is, zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Neutraal Ouderschap Bij Scheiding meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van een Lid.

### **Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gaat uiterst zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van een Lid en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding de betrokkene hierover informeren.

2. Een Lid is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding verwerkt worden. Een Lid staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart een Lid Neutraal Ouderschap Bij Scheiding tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van het Lidmaatschap.

3. Indien Neutraal Ouderschap Bij Scheiding op grond van het Lidmaatschap dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 12 - Opschorting en ontbinding**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien een Lid nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Neutraal Ouderschap Bij Scheiding gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra een Lid in verzuim is met de nakoming van enige uit het Lidmaatschap voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan een Lid schriftelijk worden bevestigd.

3. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van een Lid voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is een Lid verplicht om Neutraal Ouderschap Bij Scheiding te vergoeden voor elk financieel verlies dat Neutraal Ouderschap Bij Scheiding lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van een Lid.

### **Artikel 13 - Overmacht**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van het Lidmaatschap niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door een Lid of diens derden aan Neutraal Ouderschap Bij scheiding zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om het Lidmaatschap geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van het Lidmaatschap zullen in dat geval door een Lid worden betaald. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet verplicht om een Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 14 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat beoogd is met het aangaan van het Lidmaatschap niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding alleen geacht te bestaan indien Neutraal Ouderschap Bij Scheiding dit resultaat bij het aanvaarden van het Lidmaatschap uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien een Lid Neutraal Ouderschap Bij Scheiding binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Neutraal Ouderschap Bij Scheiding deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Neutraal Ouderschap Bij Scheiding in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding leidt tot aansprakelijkheid van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van het Lidmaatschap wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door een Lid geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Neutraal Ouderschap Bij Scheiding. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Een Lid vrijwaart Neutraal Ouderschap Bij Scheiding voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door een Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding geleverde Diensten, tenzij een Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.

6. Enige door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding opgeleverde adviezen en/of informatie, op basis van door een Lid onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.

7. De inhoud van het opgeleverde advies en/of informatie van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet bindend en slechts adviserend van aard. Een Lid beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies en/of informatie komen voor rekening en risico van een Lid. Een Lid is te allen tijde

vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies en/of informatie van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Neutraal Ouderschap Bij Scheiding verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Alle aanspraken van een Lid wegens tekortschieten aan de zijde van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Neutraal Ouderschap Bij Scheiding binnen een jaar nadat een Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van het Lidmaatschap tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding.

## **Artikel 15 - Geheimhouding**

1. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding en een Lid verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van het Lidmaatschap. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit het Lidmaatschap en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende het Lidmaatschap bij een Lid aan Neutraal Ouderschap Bij Scheiding bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op alle vertrouwelijke informatie aangaande het Lidmaatschap van een Lid en andere Leden. Het is een Lid uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met derden die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen. Voorts betracht Neutraal Ouderschap Bij Scheiding steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door een Lid verstrekt.

3. Indien Neutraal Ouderschap Bij Scheiding op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de aangegeven derde (mede) te verstrekken en Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Neutraal Ouderschap Bij Scheiding niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft een Lid geen grond voor ontbinding van het Lidmaatschap.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Neutraal Ouderschap Bij Scheiding aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Een Lid zal Neutraal Ouderschap Bij Scheiding vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Neutraal Ouderschap Bij Scheiding en een Lid ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 16 - Klachten**

1. Indien een Lid niet tevreden is over de service van Neutraal Ouderschap Bij Scheiding, is een Lid verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@neutraalouderschapbijijscheiding.nl](mailto:info@neutraalouderschapbijijscheiding.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door een Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Neutraal Ouderschap Bij Scheiding de klacht in behandeling kunnen nemen.



3. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 17 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Neutraal Ouderschap Bij Scheiding en een Lid is Nederlands recht van toepassing.
2. Neutraal Ouderschap Bij Scheiding heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal een Lid hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van het Lidmaatschap tussen Neutraal Ouderschap Bij Scheiding en een Lid, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Vereniging Neutraal Ouderschap Bij Scheiding is gevestigd aan Ten Veldestraat 86 (3454EN) te De Meern.

De Meern, 24 september 2020